

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска

В.А. Шварцкопф



подпись

от 27.01.2022 № 0001-04

дата

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2022 -2023 г.г.
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 4 «Семья»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Информирование родителей (законных представителей о подключении модуля «Обращение граждан», виджета ПОС, обеспечивающей возможность задать вопрос и получить ответ; размещение гиперссылки анкеты для	Январь 2022г.	Петухова Светлана Александровна, заведующий Еговцева Елена Викторовна, ответственный за сайт Учреждения		

- раздел, обеспечивающий возможность задавать вопрос и получать ответ; -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса или гиперссылки на неё)	опроса граждан на сайте Учреждения.				
2. Усилить работу по популяризации официального сайта bas.gov.ru.	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчета по итогам НОК в 2021 году и информирование родителей (законных представителей)	Январь 2022г.	Еговцева Елена Викторовна, ответственный за сайт Учреждения		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Повысить уровень комфортности оказания услуг, обеспечив: - график работы; - мебель (ремонт, замена)	-устанавливается учредителем; - замена производится при наличии финансирования.	В течение года, по мере финансирования	Петухова Светлана Александровна, заведующий, Демидова Зоя Васильевна зам.зав. по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<u>Инвалидов в ДОУ нет!</u>					

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 	<p>Устранение недостатков, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания и наличии финансирования</p>		<p>Петухова Светлана Александровна, заведующий</p>		
--	---	--	--	--	--

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 	<p>Устранение недостатков, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания и наличии финансирования</p>		<p>Петухова Светлана Александровна, заведующий</p>		
--	---	--	--	--	--

<p>- представление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика).</p>					
<p>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: - качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)</p>	<p>- Административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников»; - Проведение консультаций по теме «Правила этикета и культура общения», «Встреча-знакомство с потребителями услуг»; - Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация педагогических работников в соответствии с планом).</p>	<p>Февраль 2022г.; Март-апрель 2022-2023г.г. По плану.</p>	<p>Петухова Светлана Александровна, заведующий Сковородина Ольга Васильевна, старший воспитатель</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности</p>					
<p>Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию</p>	<p>- Рекламирование официального сайта Учреждения среди родителей (законных представителей) воспитанников через буклеты, презентации о деятельности Учреждения, группы WhatsApp;</p>	<p>Февраль-май 2022-2023г.г.</p>	<p>Петухова Светлана Александровна, заведующий Сковородина Ольга Васильевна,</p>		

	<p>- реализация совместных проектов с родителями (законными представителями);</p> <p>- проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг специалистов.</p> <p>-Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.</p>	<p>По плану работы учреждения;</p> <p>Май 2022-2023г.г.</p> <p>Май 2022-2023г.г.</p>	<p>старший воспитатель</p>		
--	---	--	----------------------------	--	--

Заведующий МКДОУ д/с № 4 «Семья»



С.А. Петухова