

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска

В.А. Шварцкопф

подпись

дата

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2022 -2023 г.г.**

**муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
«Детский сад № 4 «Семья»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Информирование родителей (законных представителей о подключении модуля «Обращение граждан», виджета ПОС, обеспечивающей возможность задать вопрос и получить ответ; размещение гиперссылки анкеты для	Январь 2022г.	Петухова Светлана Александровна, заведующий Еговцева Елена Викторовна, ответственный за сайт Учреждения	Родители (законные представители) проинформированы о подключении модуля «Обращение граждан», виджета ПОС, обеспечивающей возможность задать вопрос и получить ответ;	31.01.2022

- раздел, обеспечивающий возможность задавать вопрос и получать ответ; -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса или гиперссылки на неё)	опроса граждан на сайте Учреждения.			на сайте учреждения размещены гиперссылки анкеты для опроса граждан.	
2. Усилить работу по популяризации официального сайта bas.gov.ru.	Размещение в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» отчета по итогам НОК в 2021 году и информирование родителей (законных представителей)	Январь 2022г.	Еговцева Елена Викторовна, ответственный за сайт Учреждения	На сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещена ссылка на сайта bas.gov.ru.	31.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Повысить уровень комфортности оказания услуг, обеспечив: - график работы; - мебель (ремонт, замена)	-устанавливается учредителем; - замена производится при наличии финансирования.	В течение года, по мере финансирования	Петухова Светлана Александровна, заведующий, Демидова Зоя Васильевна зам.зав. по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<u>Инвалидов в ДОУ нет!</u>					

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных групп пандусами (подъёмными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. <p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 	<p>Устранение недостатков, выявленного в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг возможно при реконструкции здания и наличии финансирования</p>		<p>Петухова Светлана Александровна, заведующий</p>		
--	---	--	--	--	--

<p>- представление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика).</p>					
<p>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: - качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей)</p>	<p>- Административный контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников»; - Проведение консультаций по теме «Правила этикета и культура общения», «Встреча-знакомство с потребителями услуг»; - Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация педагогических работников в соответствии с планом).</p>	<p>Февраль 2022г.;</p> <p>Март-апрель 2022-2023г.г.</p> <p>По плану.</p>	<p>Петухова Светлана Александровна, заведующий Сковородина Ольга Васильевна, старший воспитатель</p>	<p>-Ведется контроль по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников»;</p> <p>- Проведены консультаций по теме «Правила этикета и культура общения»;</p> <p>- В соответствии с планом педагоги проходят повышение педагогической квалификации.</p>	<p>01.02.2022</p>

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					
Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать организацию	- Рекламирование официального сайта Учреждения среди родителей (законных представителей) воспитанников через буклеты, презентации о деятельности Учреждения, группы WhatsApp;	Февраль-май 2022 -2023г.г.			
	- реализация совместных проектов с родителями (законными представителями); - проведение анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг специалистов.	По плану работы учреждения; Май 2022-2023г.г.	Петухова Светлана Александровна, заведующий Сковородина Ольга Васильевна, старший воспитатель	На сцене ДДТ им. А. И. Ефремова реализован совместный проект с родителями (законными представителями) по театрализации «Радуга эмоций»	17.03.2022
	-Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	Май 2022-2023г.г.			

Заведующий МКДОУ д/с № 4 «Семья»



С.А. Петухова